

2020年6月30日  
株式会社日本旅行リテイリング

## 新しい生活様式に対応「選べる！旅のご相談・予約窓口」新規開設！

株式会社日本旅行リテイリング（本社：東京都中央区、社長：大槻厚）は、3密回避・非接触・非来店（ソーシャルディスタンス）等、ニューノーマルに対応するため、従来の店舗への来店・インターネットの予約に加えて、オンライン対面窓口・LINEでのお問い合わせ窓口となる「選べる！旅のご相談・予約窓口」を新規開設いたしました。

### 《サービス提供の背景》

ニューノーマルと呼ばれる新しい時代が到来し、パソコンやタブレット端末などオンライン環境でつながれることが日常になった現在、より便利なツールにてより良いサービスをお客様ご自身にて取捨選択することができるようになりました。

お客様の、「旅行会社の人に相談したい！」「要望に合った提案をして欲しい！」「来店せずに相談できる窓口があったらいいのに！」「リアルタイムに話がしたい！」というご要望に応えるべく「選べる！旅のご相談・予約窓口」の開設をすることとなりました。

### 【選べる！旅のご相談・予約窓口】

- ① 手軽に相談したいというお客様は「電話で相談」
- ② じっくり相談したいというお客様は、Zoom・SkypeなどWEB会議システムを利用した「オンライン相談」
- ③ 気軽に相談したいお客様は、「LINE・メールで相談」
- ④ 即決めたいというお客様は、24時間365日いつでもOK「ウェブで予約」

## 選べる！旅のご相談・予約方法

<p>とにかく手軽に相談したい！</p> <p><b>電話で相談</b></p> <p>担当者と話しながら決めたい</p>  <p>こちらをクリック &gt;</p>	<p>じっくり相談したい！</p> <p><b>オンライン相談</b> ZoomまたはSkype利用</p> <p>来店せずに担当者としっかり相談したい</p>  <p>こちらをクリック &gt;</p>	<p>気軽に相談したい！</p> <p><b>LINE・メールで相談</b></p> <p>都合のいい時間に担当者やりとりしながら決めたい</p>  <p>こちらをクリック &gt;</p>	<p>即、決めたい！</p> <p><b>ウェブで予約</b></p> <p>24時間365日いつでも予約OK</p>  <p>こちらをクリック &gt;</p>
--	---	---	--

【やっぱり店舗というお客様】

- ⑤ やっぱり店舗というお客様へは、待ち時間なく旅行相談できる「来店予約」



旅のプロである旅行カウンターとおお客様の双方向“コミュニケーションの場”として、気軽にご利用いただくことで、お客様に魅力ある旅の創造と新しいサービスをご提供いたします。

また、今後はじまる GoTo キャンペーンのご予約・お問い合わせにも対応しております。お問い合わせお待ちしております。

【旅のご相談・ご予約お問い合わせ先】

東日本いい旅予約センター TEL：03-6264-1403 （月曜日～日曜日 10：00～17：00）

西日本いい旅予約センター TEL：06-6635-4701 （月曜日～日曜日 10：00～17：00）

【ご予約専用URL・QRコード】

<https://www.ntar.co.jp/>



---

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社日本旅行リテイリング 総務人事部 広報担当 TEL：03-6264-1391

東京都中央区築地 5-4-18 汐留イーストサイドビル 7階